

תעודת אחריות

לתשומת לבכם, אחריות תחול בקניה ממשווק מורשה בלבד בין אם באונליין או בחנות, ותינתן לרוכשי המוצר המקוריים ובהתאם לתנאי האחריות והתנאים המפורטים מטה.

למען הסר ספק יודגש כי לא תינתן אחריות אם המוצר נקנה אצל משווק שאינו מורשה, מחוץ לגבולות ישראל או מוצר שנרכש כמשומש באופן פרטי.

מוצרי המותג סייבקס נושאים 3 שנות אחריות + שנתיים נוספות על חלקי חילוף בכפוף לתנאים הבאים:

1. 3 שנות אחריות ניתנות באופן אוטומטי עם רכישת המוצר החדש.
2. על מנת לקבל שנתיים נוספות של אחריות על חלקי חילוף יש לבצע רישום מלא של פרטי המוצר באתר זה, וזאת עד 3 חודשים מתאריך הקנייה ולפני השימוש במוצר.
3. על מנת לממש את הזכות לאחריות ב 3 שנות האחריות יש להציג הוכחת רכישה בדמות חשבונית כתנאי לקבלת האחריות.
4. על מנת לממש את הזכות לאחריות על חלקי חילוף בשנתיים נוספות יש להציג הוכחת רישום באתר:
5. יש להדפיס את הקובץ המוכיח את הרישום ובו כל הפרטים הנדרשים למילוי.

אחריות היצרן – תנאי אחריות למוצרי המותגים סייבקס

חברת נובל אינפיניטי מספקת את האחריות למוצרי חברת סייבקס תחת אחריות, בכפוף לתנאים הבאים:

1. תקופת האחריות הינה 36 חודש מתאריך הרכישה הרשום על חשבונית הקניה. לא תהיה הארכת תקופת האחריות, גם במקרה של ביצוע תיקונים.
2. מימוש אחריות היצרן תחול אך ורק בארץ הקניה בה נרכש המוצר.
3. אחריות יצרן מקנה זכות לתיקונים ובמפורש לא החלפת או החזרת המוצר.
4. נובל אינפיניטי תישא בהוצאות ההובלה מהמשווק אצלה נרכש המוצר, כל עוד התיקון מכוסה במסגרת אחריות היצרן.
5. כדי לקבל שירות במסגרת האחריות, יש לספק לחברת נובל אינפיניטי את הפרטים הבאים יחד עם המוצר:
 - עותק חשבונית מס בצירוף שם הלקוח בבירור, דגם המוצר ותאריך הקניה
 - תיאור ברור של התקלה או התלונה
6. אחריות היצרן אינה ניתנת להעברה. מימוש האחריות רק על ידי הלקוח המקורי שרכש את המוצר

אחריות לא תחול בניסבות הבאות:

- כלל מוצרי נובל אינפניטי אשר נרכשו אצל משווק שאינו מורשה, ו/או דרך "יד שניה" - לא יינתן מסלול שרות או אחריות.
- פגמים הנובעים מהזנחה או תאונה ו/או כל שימוש או פעולת תחזוקה שאינם מתוארים במדריך למשתמש.
- אם המספר הסידורי המוטבע על גבי המוצר ניזוק, הוסר או נמחק.
- נזק למוצר שמוגדר כשבר.
- נזק למוצר שנגרם כתוצאה מבלאי טבעי.
- נזק מקורוזיה או חלודה על הגלגלים והמרכב.
- חיבור או התקנה לא נכונים של חלקים מספק חיצוני (צד שלישי) שאינם תואמים למוצר.
- נזק שנגרם כתוצאה מחוסר זהירות או בשוגג, שימוש לא תקין או שימוש ללא זהירות מספקת.
- אחסון / טיפול לא נכון במוצר.
- נזק וקרעים לספוגים או לחלקים אחרים.
- חורים או קרעים בריפודים, בצמיגים או חלקי פלסטיק, סוללות, רוכסנים או נורות.
- נזק שנגרם כתוצאה משימוש לא נכון או מחוסר הקפדה על ההנחיות שבמדריך למשתמש.
- נזק שנגרם כתוצאה מתיקונים שבוצעו על ידי אנשים לא מורשים או עקב פירוק לא נאות של המוצר.
- נזק בשינוע במהלך טיסה או כל אמצעי תחבורה אחר. יש לבדוק את המוצר היטב. במקרה של נזק למוצר יש לפנות מיד בתלונה לחברת התעופה/הובלה.
- חוסר שביעות של הלקוח מהמוצר, מבחינת התאמה, משקל, פונקציונליות, צבע או עיצוב.
- מוצר שניזוק כתוצאה מעליה או ירידה במדרגות.

חשוב!

תקופת אחריות היצרן עבור המוצר היא 36 חודשים מתאריך הרכישה הרשום על חשבונית המס.

שמרו את החשבונית במקום בטוח והכינו ממנה עותק. בכל בקשה במסגרת אחריות היצרן, יש לפנות קודם אל החנות ממנה נרכשה המוצר.

נובל אינפניטי שומרת לעצמה את הזכות להפסיק לייצר דגם, צבע, בד, או איבזור.

במקרה כזה יוחלף החלק במוצר, צבע או בד דומה, במהלך תקופת האחריות של 3 השנים. נובל אינפניטי שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי האחריות היצרן.